

workshop

tecnologia da informação



Negócios e Informações –
informatizar para competir

jairolm@sebraesp.com.br

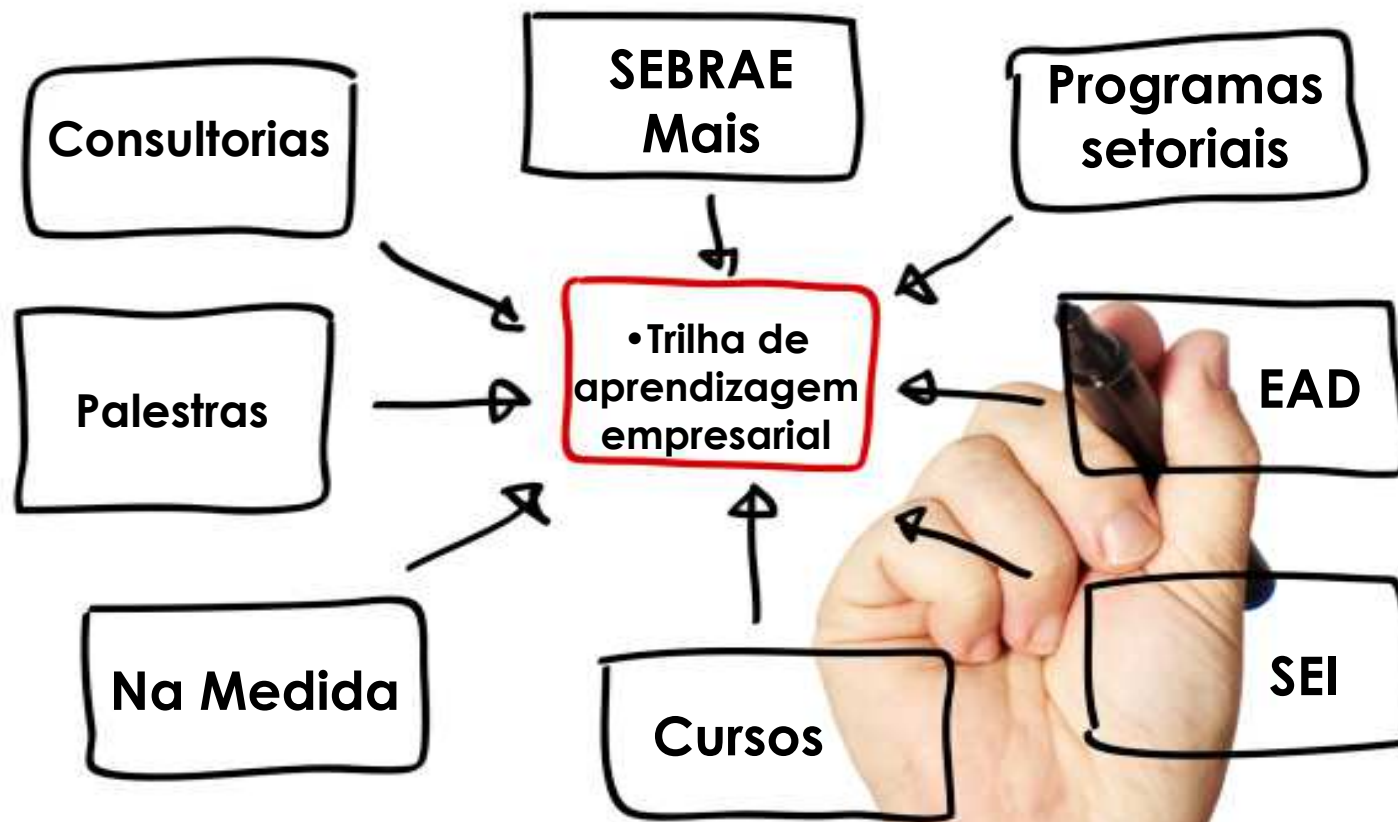
SEBRAE
SP

O SEBRAE e o que ele pode
fazer pelo seu negócio



workshop

SEBRAE
SP



E muita mais... www.sebraesp.com.br



workshop



Negócios e Informações: informatizar para competir

Objetivo: Orientar empresários e empreendedores como selecionar e implementar um software de gestão empresarial (ERP) para gerir adequadamente a informação do seu negócio e se tornar mais competitivo.

Conteúdo:

- Processos
- Estágios de controle
- Passos para selecionar e implementar um ERP
- Modelos de comercialização de software
- Tipos de Aplicativos
- Investimentos necessários
- Planejamento orçamentário

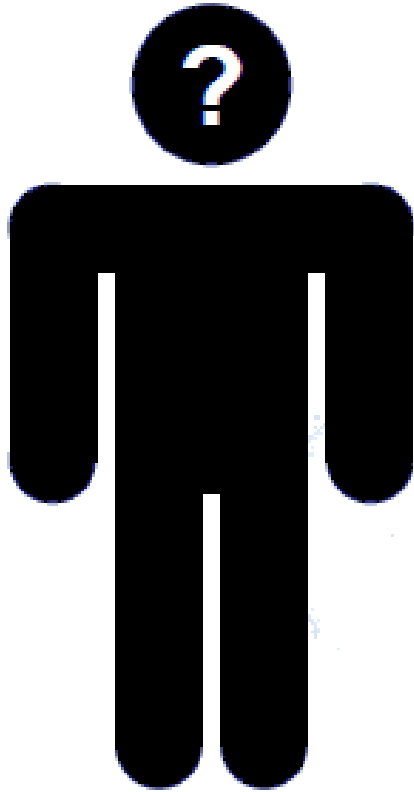


Pesquisa

- Quem tem empresa?
- Quem tem computador?
- Quem tem acesso a Internet?
- Como utiliza o computador?
 - gestão da empresa com software de gestão?
 - alguns controles com planilhas?
- Quais outras tecnologias utiliza na empresa?



Reflexões



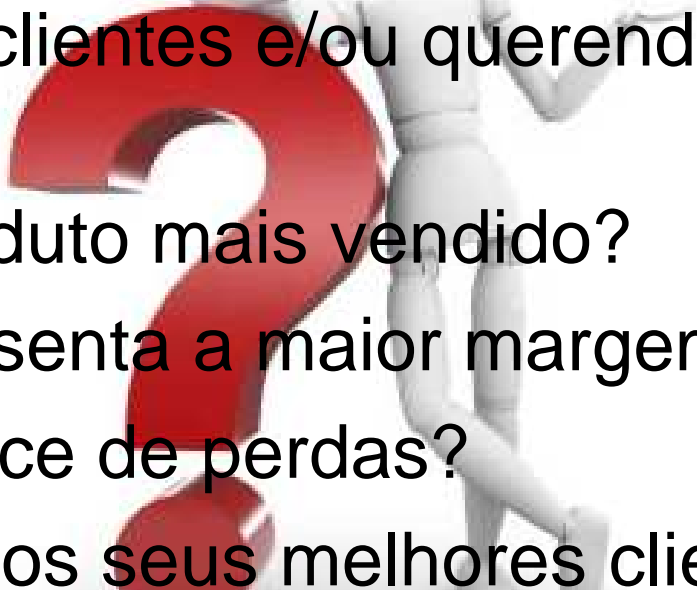
Vale a pena controlar as informações da minha empresa?

Vale a pena investir em um software de gestão empresarial?

Quais cuidados você deve ter neste investimento?



Por que informatizar?

- 
- Perdendo clientes e/ou querendo ganhar clientes?
 - Qual o produto mais vendido?
 - Qual representa a maior margem de lucro?
 - Qual o índice de perdas?
 - Quem são os seus melhores clientes?

Informação

Decisão

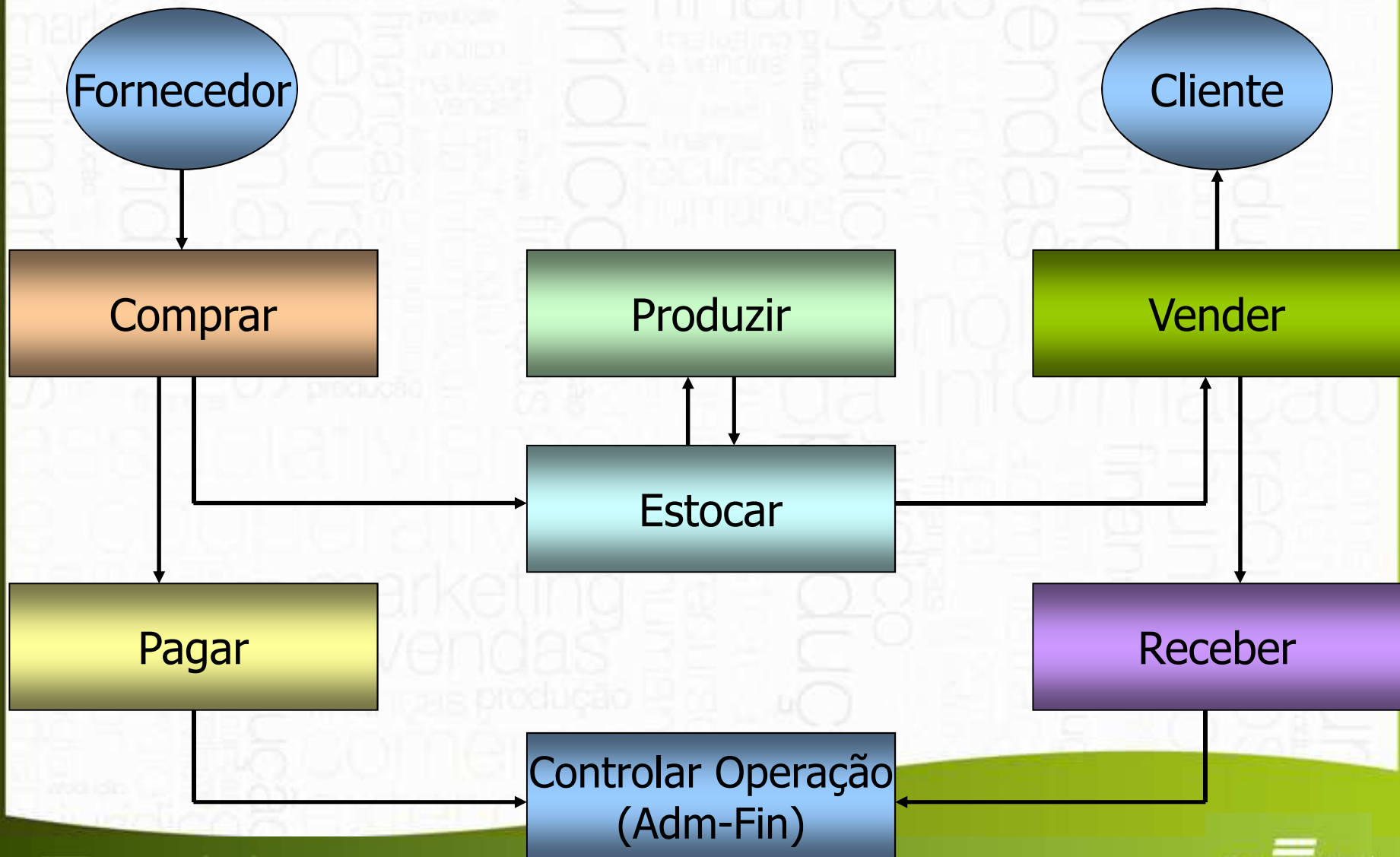
Competitividade



workshop

SEBRAE
SP

Processos



workshop

SEBRAE
SP

Estágios de Controle

SC

SEM CONTROLES

NT

CADERNINHO

PL

PLANILHA EXCELL

AP

APLICATIVOS

ERP

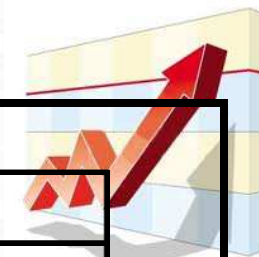
SISTEMA DE GESTÃO EMPRESARIAL



workshop

SEBRAE
SP

TIC – Sistemas de Informação



DRE - Demonstrativo de Resultados do Exercício		
Parâmetros	Valor	% Faturamento
Faturamento	27.000,00	
Impostos	1.458,00	5,4%
Faturamento Líquido	25.542,00	94,6%
CMV	15.600,00	57,8%
Comissões	1.500,00	5,6%
Margem de Contribuição	8.442,00	31,3%
Custo Fixo	5.600,00	20,7%
Lucro Operacional	2.842,00	10,5%
Despesas	1.200,00	4,4%
Lucro Líquido	1.642,00	6,1%



TIC – Sistemas de Informação



Fluxo de Caixa Diário	Dias				Acumulado
	1	2	...	31	
Pagamentos					
Custos Fixos	100,00	200,00	5.000,00	300,00	5.600,00
Custos Variáveis	800,00	2.000,00	13.500,00	700,00	17.000,00
Impostos	500,00	0,00	200,00	0,00	700,00
Comissão	0,00	0,00	1.200,00	0,00	1.200,00
Outros	50,00	75,00	200,00	300,00	625,00
Total	1.450,00	2.275,00	20.100,00	1.300,00	25.125,00
Recebimentos					
Vendas a vista	300,00	200,00	7.500,00	900,00	8.900,00
Vendas anteriores	650,00	430,00	15.000,00	1.000,00	17.080,00
Outros	100,00	300,00	500,00	200,00	1.100,00
Total	1.050,00	930,00	23.000,00	2.100,00	27.080,00
Saldo	-400,00	-1.345,00	2.900,00	800,00	1.955,00



Passos para selecionar e implementar um ERP

- **Mapear Processos**
 - Prioridades da empresa
- **Lista de Requisitos do aplicativo**
- **Selecionar o Fornecedor do Aplicativo**
- **Adquirir a Infra-estrutura necessária**
 - Elétrica, rede, computador, ...
- **Adequações necessárias**
- **Instalar o Aplicativo**
 - Configurar, treinar, alimentar dados, testar, implantar, acompanhar
- **Evolução**



Onde procurar um fornecedor de software

- **Sites de Busca**

- ERP, Sistema de Gestão Empresarial, pacote ERP, etc.

- **Associações de classe** → relacionadas à área de TI

- **Outras Fontes:**

- Revistas especializadas, feiras, indicações, visitas a concorrentes, Jornal Negócios do Sebrae-SP, Idéias e Soluções do portal do Sebrae Nacional, site superdownloads, site baixaki, etc.



Modelos de Comercialização de Software

Software ERP e Banco de Dados no Servidor/Computador da empresa

■ Pacote (taxa adesão + taxa manutenção + serviços)

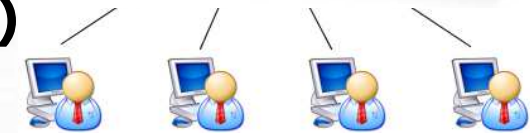
- Licença de Uso - valor fixo para "x" usuários
- Taxa de manutenção - valor mensal para "x" usuários
- Serviços - valor varia conforme projeto (serviços contratados)

■ Pacote (taxa adesão + consultoria gratuita)

- Licença de Uso - valor fixo para "x" usuários
- "x" tempo de consultoria remota gratuita

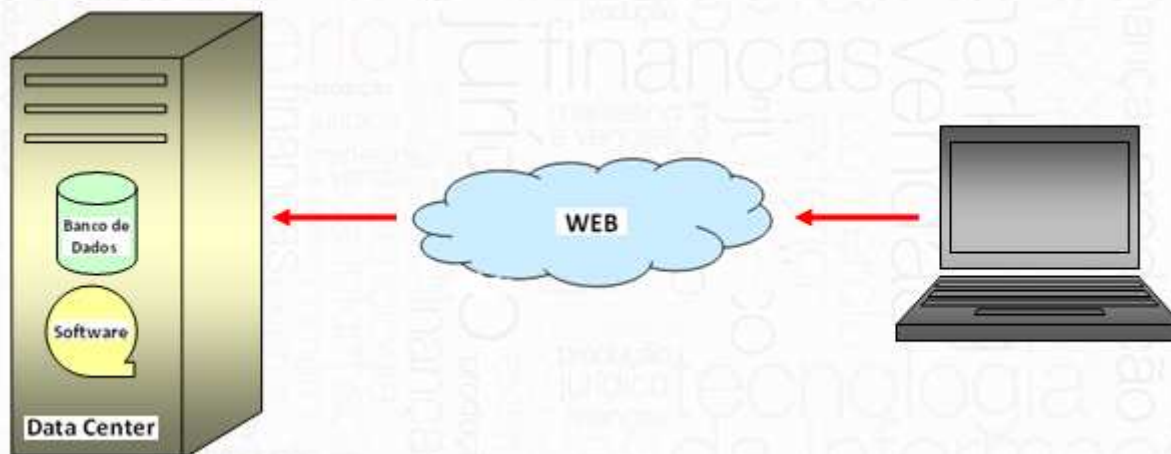
■ Pacote (software + consultoria gratuita)

- Licença de Uso - R\$ 0,00 (gratuito)
- "x" tempo de consultoria remota gratuita



Modelos de Comercialização de Software

- **Software como Serviço (Cloud Computing)**
 - Um computador ligado à nuvem e ao Datacenter
 - Datacenter com software ERP e banco de dados
 - Licença de Uso - valor fixo para "x" usuários
 - Taxa de manutenção – valor mensal para "x" usuários
 - Serviços – valor varia conforme projeto (serviços contratados)



Tipos de Aplicativos

GENÉRICO	ESPECIALIZADO	ESPECÍFICO
Preço Baixo Pacote Pronto Adequação da empresa Implantação (auto ou assistida)	Preço Médio Pacote Pronto Adequado ao setor empresarial Implantação (auto ou assistida)	Preço Alto Criado Adequado à empresa Implantação assistida



Investimentos necessários

SOFTWARE

Genérico
Especializado
Específico

INFRA-ESTRUTURA

Layout
Instalação elétrica
Rede física

HARDWARE

Computador
Periféricos
Rede

SERVIÇOS

Treinamento
Consultoria
Assessoria



workshop

SEBRAE
SP

Planejamento Orçamentário

Empresa	Faturamento ano	Faturamento mês	Faturamento dia	5% TI ano	5% TI mês	5% TI dia
Pequena	3.600.000,00	300.000,00	15.000,00	180.000,00	15.000,00	750,00
Pequena/ Micro	360.000,00	30.000,00	1.500,00	18.000,00	1.500,00	75,00
Micro	180.000,00	15.000,00	750,00	9.000,00	750,00	37,50
EI	60.000,00	5.000,00	250,00	3.000,00	250,00	12,50





0800 570 0800

www.sebraesp.com.br